



**La equidad
es de todos**

**Prosperidad
Social**

ANÁLISIS GENERAL DEL REPORTE DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021

**SECRETARÍA GENERAL
Grupo Interno de Trabajo Participación Ciudadana**

**Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - Prosperidad Social
Bogotá D.C.**

Febrero, 2022



TABLA DE CONTENIDO

OBJETIVO	4
1 CONTEXTUALIZACIÓN:	4
2. ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL 2021	6
3. SESIONES Y PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2020	10
4. GRUPOS DE VALOR Y DE INTERÉS PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES	18
5. MODALIDAD DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	19
6. FASES DEL CICLO DE GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2021	20
7. NIVELES DE PARTICIPACIÓN	21
8. PRESUPUESTO ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	22
9. MEDIOS DE DIVULGACIÓN	23
10. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	24
11. EVIDENCIAS Y SOPORTES DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES.....	24
12. CAPACITACIÓN A LOS GRUPOS DE VALOR EN TEMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.....	25
13. OBSERVACIONES, RETROALIMENTACIÓN Y APORTES DE LOS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	26
14. ADQUISICIÓN DE COMPROMISOS ANTE LOS GRUPOS DE VALOR Y LOS GRUPOS DE INTERÉS	26
15. RETROALIMENTACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ACTIVIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	27
16. OBJETIVOS INSTITUCIONALES QUE FUERON SUCEPTIBLES DE MEJORA.....	28
CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA	30



GRÁFICOS

- GRÁFICO 1. Actividades de Participación Ciudadana 2020 - 2021
- GRÁFICO 2. Número de actividades por dependencia 2021
- GRÁFICO 3. Actividades por dependencia 2020 - 2021
- GRÁFICO 4. Actividades Subdirección General Programas y Proyectos 2020 - 2021
- GRÁFICO 5. Actividades Subdirección General para la Superación de la pobreza 2020 - 2021
- GRÁFICO 6. Actividades Oficina Asesora de Planeación 2020 - 2021
- GRÁFICO 7. No. Sesiones 2020 - 2021
- GRÁFICO 8. No. Participantes
- GRÁFICO 9. No. de Sesiones y Participantes por Dependencia
- GRÁFICO 10. Actividades con menos de 10 participaciones
- GRÁFICO 11. Actividades entre 11 y 100 participantes
- GRÁFICO 12. Actividades entre 101 a 1.000 participantes
- GRÁFICO 13. Actividades entre 1.000 y 5.000 participaciones
- GRÁFICO 14. Actividades entre 5.001 y 10.000 participaciones
- GRÁFICO 15. Actividades de participación ciudadana entre 10.001 y 110.000
- GRÁFICO 16. Encuentros pedagógicos 2020 - 2021
- GRÁFICO 17. Asistencia Grupos de Valor y Grupos de Interés
- GRÁFICO 18. Modalidad de las actividades 2021
- GRÁFICO 19. Modalidad de las actividades 2020 - 2021
- GRÁFICO 20. Actividades de Participación Ciudadana en las Fases del Ciclo de Gestión
- GRÁFICO 21. Detalle actividades de Participación Ciudadana en las Fases del Ciclo de Gestión
- GRÁFICO 22. Niveles de Participación de las Actividades de participación ciudadana
- GRÁFICO 23. Detalle Niveles de Participación
- GRÁFICO 24. Recursos para el desarrollo de las Actividades de Participación Ciudadana
- GRÁFICO 25. Medios de Divulgación usados
- GRÁFICO 26. Actividades de participación ciudadana que cuentan con informes de resultados
- GRÁFICO 27. La actividad cuenta con evidencias de su ejecución
- GRÁFICO 28. Actividades en las que realizó capacitación a sus grupos de valor en participación ciudadana
- GRÁFICO 29. Observaciones, retroalimentación y aportes de los participantes
- GRÁFICO 30. Adquisición de compromisos ante los grupos de valor y los grupos de interés
- GRÁFICO 31. Objetivos institucionales susceptibles de mejora según los resultados de las actividades de participación ciudadana

TABLAS

- Tabla 1: Actividades de Participación ejecutadas por las áreas misionales y otras dependencias.
- Tabla 2: Sesiones y participantes realizadas 2020-2021.



OBJETIVO

El presente documento tiene el propósito de generar reflexiones en torno a la información obtenida del consolidado del reporte de actividades de participación ciudadana desarrolladas durante del año 2021, e identificar posibles oportunidades de mejora.

1 CONTEXTUALIZACIÓN:

Teniendo en cuenta las recomendaciones que surgieron del documento de *Análisis del reporte de actividades de participación ciudadana del 2020*, durante el 2021 se hizo gestión con el propósito de avanzar en el cumplimiento de los requisitos de la política y de fortalecer los ejercicios de participación ciudadana que se realizan en la Entidad. Las acciones desarrolladas fueron:

- Cada Dirección y Dependencia revisó las fichas de identificación y caracterización de sus actividades de participación ciudadana haciendo los ajustes en aquellas en las que se presentaron cambios relacionados con el propósito, fases de gestión en las que se desarrollan, grupos de valor o grupos de interés a las que se dirigen, cambios metodológicos etc. En esta revisión las áreas misionales y dependencias deciden la continuidad o no de una actividad, o el ingreso de una actividad nueva.
- Con la información de la actualización de las Fichas de identificación y caracterización de las actividades de participación ciudadana, se construyó una base de datos con el histórico de las actividades ejecutadas desde el 2019 a la fecha, indicando además de los datos de caracterización, si están vigentes o no. Esta base de datos permite identificar la evolución en el desarrollo de las actividades de fortalecimiento y promoción de las actividades de participación ciudadana desde las áreas misionales y dependencias, como desde la Entidad en general.
- Se construyeron los lineamientos para hacer la identificación y el reconocimiento de las Buenas prácticas en las actividades de participación ciudadana que se desarrollan en la Entidad, y se realizó un ejercicio de validación y pilotaje (<https://miintranet.prosperidadsocial.gov.co/participacionciudadana/>).



Fuente: Intranet <https://miintranet.prosperidadsocial.gov.co/participacionciudadana/>



- Se consolidó y publicó de manera mensual la programación de las actividades de participación ciudadana que desarrollan las áreas ejecutoras de la Entidad, en aras de mantener informados a los grupos de valor y grupos de interés y promover así la participación ciudadana en Prosperidad Social.
- Se inició la gestión e implementación del nuevo Menú Participa que deben tener las entidades públicas en su página Web, conforme a lo establecido en la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública.



Fuente: Intranet <https://prosperidadsocial.gov.co/participa/>

- Se elaboraron y publicaron los reportes semestrales de las actividades de participación ciudadana (1er semestre y 2do semestre 2021), con el fin de que los grupos de valor y grupos de interés puedan hacer seguimiento a la ejecución de las actividades de participación ciudadana en la Entidad.
- Se ajustó nuevamente el instrumento reporte de ejecución de las actividades de participación ciudadana (fuente de este documento de análisis) separando la programación del reporte, incluyendo nuevos aspectos como la solicitud de información sobre capacitación en participación ciudadana, retroalimentación de resultados de la participación a los grupos de valor y canales de socialización de esa retroalimentación, entre otros ajustes.

Con estas acciones, se espera avanzar en el fortalecimiento del desarrollo de las actividades de participación ciudadana en la Entidad y que este fortalecimiento pueda verse reflejado en la información presentada en este documento para conocimiento de los grupos de valor y grupos de interés como principales actores y destinatarios de las actividades

**2. ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL 2021**

De las actividades de participación ciudadana ejecutadas en el 2021, es necesario iniciar precisando que no todas las actividades identificadas a través de las *Fichas de identificación y caracterización* se realizaron dentro del mismo año a reportar, esto debido a situaciones como:

- En la dinámica operativa de los programas se priorizan algunas intervenciones, afectando el desarrollo de unas actividades de participación ciudadana sobre otras.
- La operación de los programas y disponibilidad de recursos genera que algunas actividades inicien después del primer semestre del año, por lo que no se alcanzan a desarrollar todas las actividades de participación ciudadana ubicadas en las últimas fases del ciclo de gestión.
- Por las condiciones y contextos de los territorios, se deben hacer modificaciones a la programación de las actividades de participación ciudadana.
- Dada la emergencia sanitaria originada por el COVID 19, las áreas misionales y dependencias debieron priorizar el desarrollo de algunas de sus actividades.

De acuerdo con el reporte de ejecución de las actividades de participación ciudadana del primer y segundo semestre, las actividades ejecutadas durante el 2021 fueron:

Tabla 1: Actividades de Participación Ciudadana ejecutadas por las áreas misionales y otras dependencias

Áreas misionales / Dependencia	Grupo Interno de Trabajo	Actividad de Participación Ciudadana
Dirección General		
Oficina de Gestión Regional		1. Encuentros Regionales “Prosperidad en las Regiones”.
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMAS Y PROYECTOS		
Dirección Transferencias Monetarias Condicionadas	GIT Jóvenes en Acción	2. Taller de Participantes
		3. Talleres Presenciales “Habilidades para la Vida”
	GIT Territorios y Poblaciones	4. Encuentros pedagógicos
		5. Comités Municipales de Líderes y/o Líderes Indígenas
		6. Encuentros Regionales de Líderes - Líderes Indígenas
Dirección de Infraestructura Social y Hábitat	GIT Infraestructura Social	7. Auditorias Visibles (1,2,3)

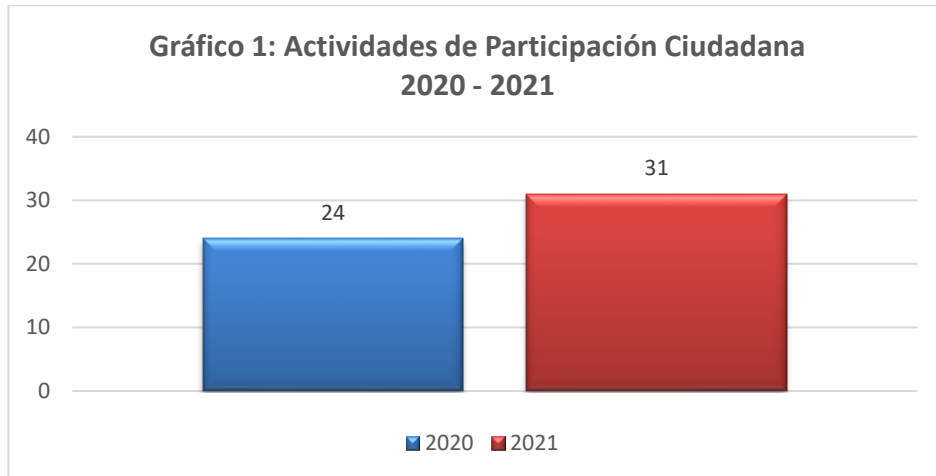


Dirección Misional	Grupo Interno de Trabajo	Actividad de Participación Ciudadana
Dirección de Inclusion Productiva	GIT Intervenciones Rurales Integrales	8. Jornada de microfocalización - FEST
		9. Reunión de socialización y seguimiento del programa Familias en su Tierra-FEST
		10. Reunión de seguimiento y articulación - FEST
	GIT Atención Integral con Enfoque Diferencial	11. Concertación y diálogo - IRACA
		12. Seguimiento al programa - IRACA
		13. Evaluación participativa - IRACA
		14. Encuesta de satisfacción - IRACA
	GIT Seguridad Alimentaria	15. Planeación participativa para la SAN en espacios de articulación intersectorial
		16. Talleres de Participación Ciudadana en Seguridad Alimentaria y Nutricional
SUBDIRECCIÓN GENERAL PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA		
Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social	GIT Innovación Social	17. Entendimiento del problema
		18. Iteración, seguimiento y evaluación del prototipo
	GIT de Empleabilidad	19. Publicación convocatoria
		20. Socialización convocatoria
		21. Talleres de lecciones aprendidas
Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario	GIT Diseño Metodológico y Formación	22. Encuestas de satisfacción
		23. Grupos focales
		24. Orientación: Caracterización UNIDOS
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN		
Oficina Asesora de Planeación	GIT de Mejoramiento Continuo	25. Audiencia pública de Rendición de Cuentas
		26. Formulación Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
		27. Formulación Mapa Institucional de Riesgos
		28. Seguimiento al PAAC
		29. Consulta sobre temas de interés para la Audiencia Pública de Rendición de cuentas
	30. Construcción participativa del Informe de Rendición de Cuentas	
GIT proyectos y Presupuesto	31. Construcción del Plan de Acción Institucional	

Fuente: Elaboración propia



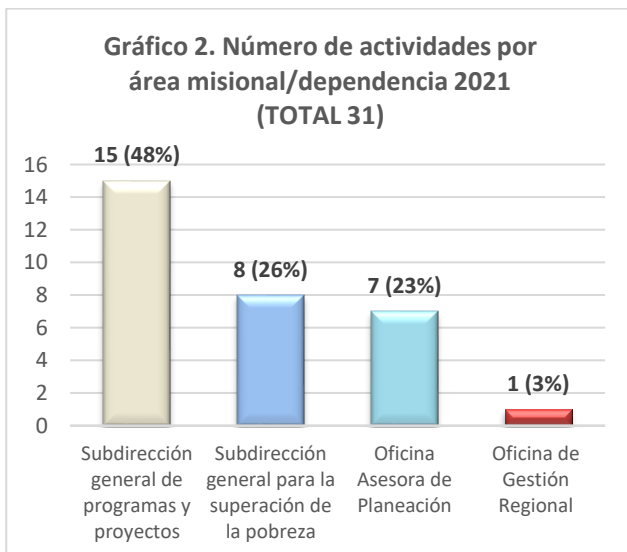
En el 2021 se realizaron 31 actividades de participación ciudadana distribuidas principalmente en las áreas misionales, la Oficina Asesora de Planeación y la Oficina de Gestión Regional.



Fuente: Elaboración propia

En comparación con las actividades realizadas en 2020, en el 2021 se realizaron 7 actividades adicionales, esto debido en gran parte a:

- Ingreso a la base de datos de tres nuevas actividades: Encuestas de satisfacción y Taller de lecciones aprendidas del GIT de Empleabilidad; y la Construcción participativa del informe de rendición de cuentas del GIT de Mejoramiento Continuo.
- El desarrollo de dos actividades por parte de la Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario, que a pesar de ser actividades que se desarrollaron solo para un momento específico, fueron reportadas como actividades que contribuyeron a la promoción y fortalecimiento de la participación ciudadana con sus grupos de valor y grupos de interés. Es importante resaltar que los años anteriores (2019-2020) esta Dirección no había reportado este tipo de actividades.
- Para el 2021, direcciones como la DIP y la DTMC ejecutaron actividades adicionales que no habían realizado en el 2020.



Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración Propia



Como se observa en los Gráficos 2 y 3, al igual que en el 2020, en el 2021 la Subdirección de Programas y Proyectos concentra el mayor número de actividades de participación ciudadana (48%), esto debido a que es la Subdirección Técnica más grande con un importante componente social que desarrolla mediante programas como: Familias en su Tierra, IRACA y programas de Seguridad alimentaria de la Dirección de Inclusión Productiva (DIP), así como los programas de Familias en Acción y Jóvenes en Acción de la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas (DTMC).

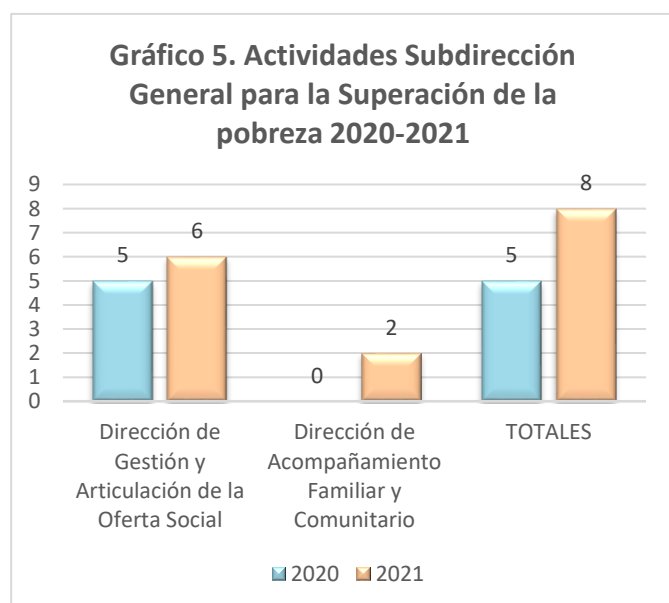
Actividades de participación ciudadana de la Subdirección de Programas y Proyectos



De acuerdo con el Gráfico 4, se observa que la Dirección de Inclusión Productiva (DIP) aumentó en el 2021 el número de actividades de participación ciudadana ejecutadas, siendo de la Subdirección de Programas y Proyectos, la Dirección que más actividades ejecutadas reportó pasando de 7 actividades a 9; la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas (DTMC) aumento en una actividad las desarrolladas del 2020 al 2021, siendo esta la de *Encuentros Regionales de Líderes - Líderes Indígenas*. La Dirección de Infraestructura Social mantiene su única actividad de participación ciudadana (Auditorías Visibles).

Fuente: Elaboración propia

Actividades de participación ciudadana de la Subdirección de Superación de la Pobreza



La Subdirección de Superación de la Pobreza, ha logrado definir actividades de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de gestión de sus programas, como es el caso del GIT de Innovación social, que dentro de su metodología de intervención ha identificado 4 actividades de participación ciudadana. Igualmente, el GIT de Empleabilidad ha identificado 4 actividades, 2 de las cuales empezó a implementar en el 2021. Se destaca también el desarrollo de actividades de participación ciudadana por parte de la Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario, la cual no había reportado ninguna actividad en años anteriores. Finalmente se observa como esta Subdirección aumentó el desarrollo de actividades de participación ciudadana de 5 en el 2020 a 8 en el 2021

Fuente: Elaboración propia



Actividades de participación ciudadana de la Oficina Asesora de Planeación



La Oficina Asesora de Planeación en el 2021 realizó 7 actividades de participación ciudadana y en el 2020 realizó 6, esto debido a la identificación de una actividad nueva: *Construcción participativa del Informe de Rendición de Cuentas del GIT de Mejoramiento Continuo*, el GIT Programas y Proyectos continua con el desarrollo anual de *Construcción del Plan de acción Institucional*.

Fuente: Elaboración propia

Por su parte la Oficina de Gestión Regional continuó con el desarrollo de su actividad “Encuentro Prosperidad en las regiones”.



Encuentro Prosperidad en las regiones

3. SESIONES Y PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2020

Tabla 2: Sesiones y participantes realizadas 2020-2021.

Año	No. Actividades realizadas	No. Sesiones de las actividades	No. Participantes
2020	24	16.934	501.106
2021	31	47.491	1.356.896

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

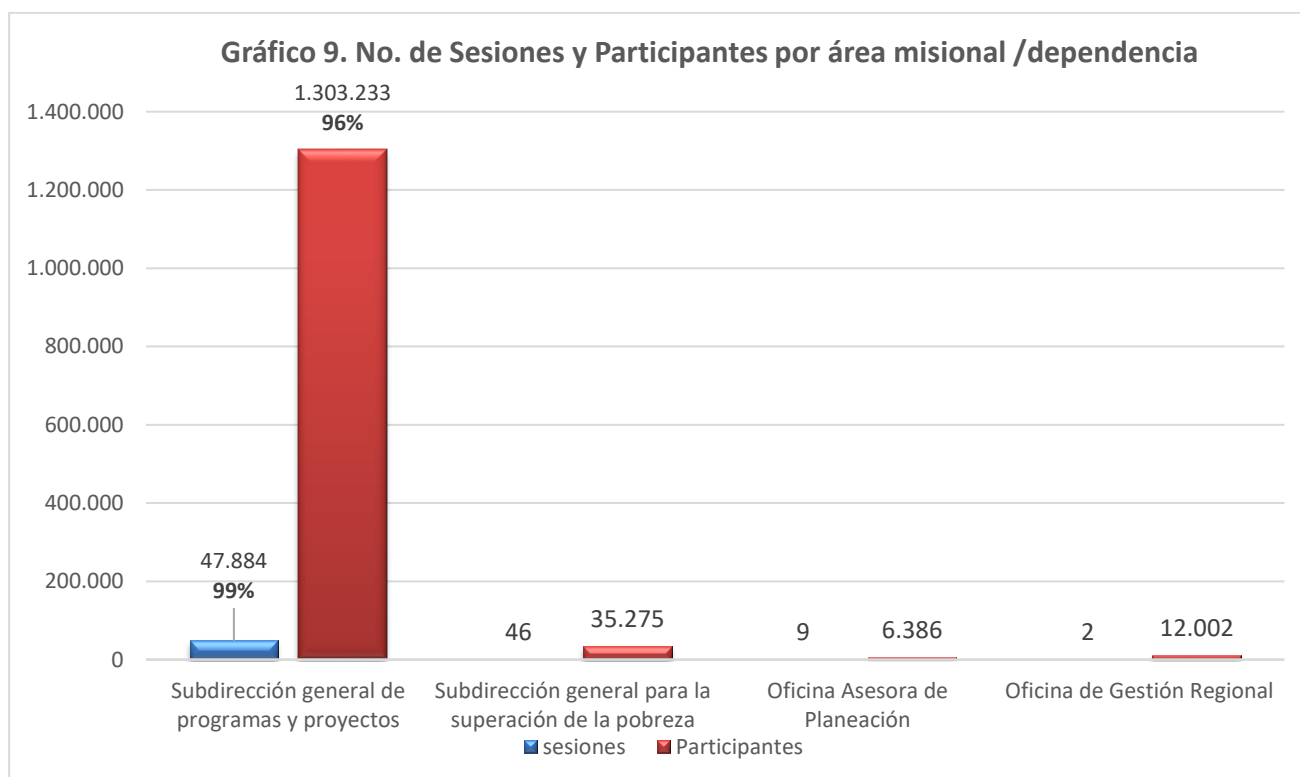
El número de sesiones hace referencia al número de veces que una actividad se ejecuta, es así como por ejemplo, la actividad “Reunión de socialización y seguimiento del programa Familias en su Tierra-FEST” se realizó 64 veces en diferentes lugares del territorio nacional. De acuerdo con lo anterior, entre las 31 actividades de participación ciudadana realizadas en el 2021, se llevaron a cabo **47.491** sesiones, casi tres veces más que las reportadas en 2020 (16.934), esto debido, al paulatino regreso a la normalidad que se ha venido dando desde el segundo semestre de 2021 dado el avance en el proceso de vacunación contra el COVID 19, la tendencia a la baja en los índices de mortalidad y la permanente aplicación de las medidas de bioseguridad.

Respecto al número de participantes, en las **47.941** sesiones de las actividades de participación ciudadana realizadas, se contó con **1.356.896** asistentes o participantes. Al igual que la brecha respecto al número de sesiones en el 2020, el número de participaciones consecuentemente es casi tres veces mayor que el año anterior; entre más sesiones, así mismo aumenta el número de participantes.

Tanto los datos del número de sesiones como del número de participantes indica que paulatinamente los programas retornan a sus normales dinámicas de operación.



Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

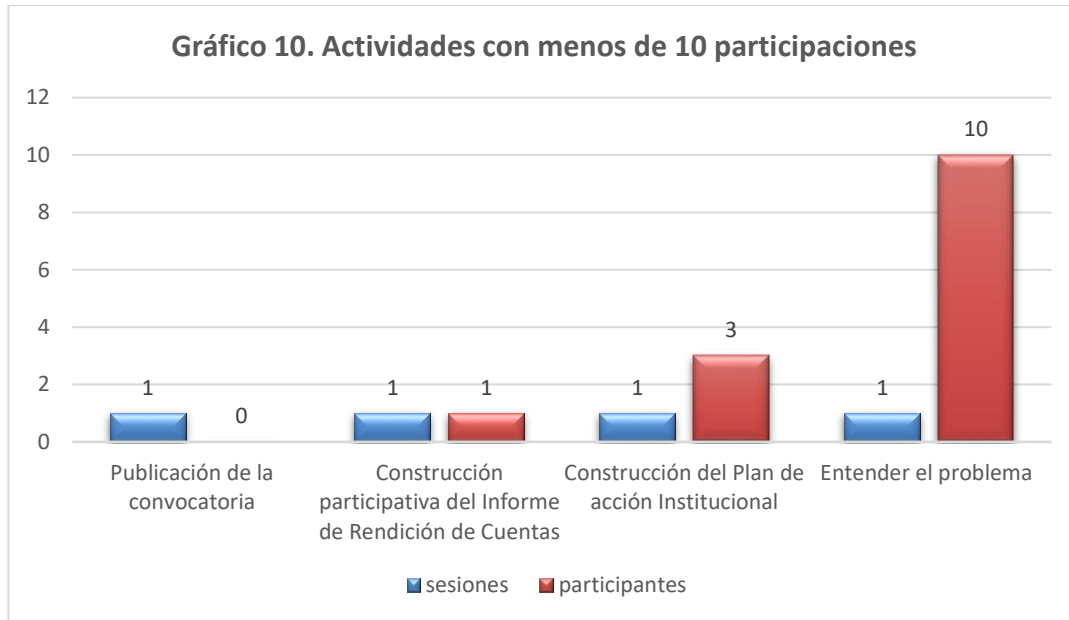
Siendo la Subdirección General de Programas y Proyectos la de mayor número de actividades ejecutadas, consecuentemente, es la que concentra el mayor número de sesiones (99%) y de participantes (96%). Como se ha mencionado anteriormente, en esta Subdirección se desarrollan programas con un fuerte componente social como lo son Familias en Acción, Jóvenes en Acción, Familias en su Tierra, IRACA, Auditorias Visibles entre otras. Como se verá más adelante, la actividad de participación ciudadana determinante de esta Subdirección, por la concentración de sesiones y participantes, sigue siendo la de *Encuentros Pedagógicos*, que con sus 26.128 sesiones representan el **54%** del total de sesiones de la Entidad; y con el 1.067.789 de participantes, representa el **78%** del total de participantes de las actividades de participación ciudadana desarrolladas en el 2021.

Se resalta de la Subdirección General para la Superación de la pobreza, la actividad del GIT de Innovación Social: *Iteración, seguimiento y evaluación del prototipo*, la cual se realizó dos (2) veces en el año usando diferentes canales de comunicación e interacción con los grupos de valor, logrando la asistencia de 35.275 participantes. Igualmente, la Oficina de Gestión Regional también realizó dos veces en el año la actividad “Prosperidad en las Regiones” logrando la asistencia de 12.002 participantes. Estas actividades demuestran la eficacia del uso de la diversidad de herramientas tecnológicas para ampliar el alcance y cobertura en el desarrollo de las actividades de participación ciudadana manteniendo el contacto con los grupos de valor y los grupos de interés, y garantizando la continuidad de los procesos; herramientas que debieron ser habilitadas por las Entidades en el marco de la emergencia sanitaria derivada por el COVID 19.

También se resalta la gestión de la Oficina Asesora de Planeación, que con tan solo 9 sesiones de sus actividades logró contar con 6.386 participantes, siendo la actividad más representativa la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.



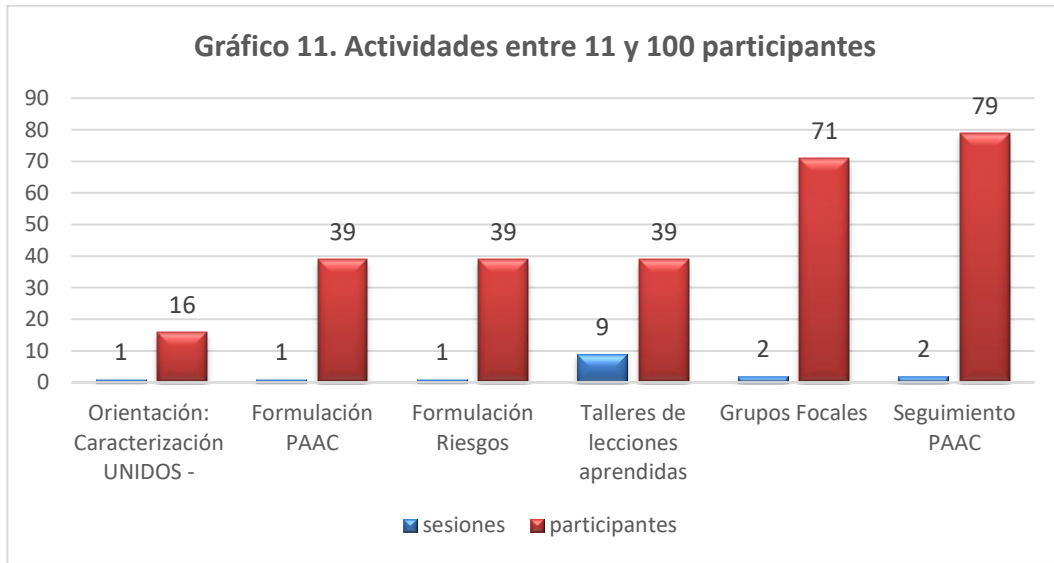
A continuación, se relaciona cada una de las actividades realizadas de acuerdo con el número de participantes:



Fuente: Elaboración propia

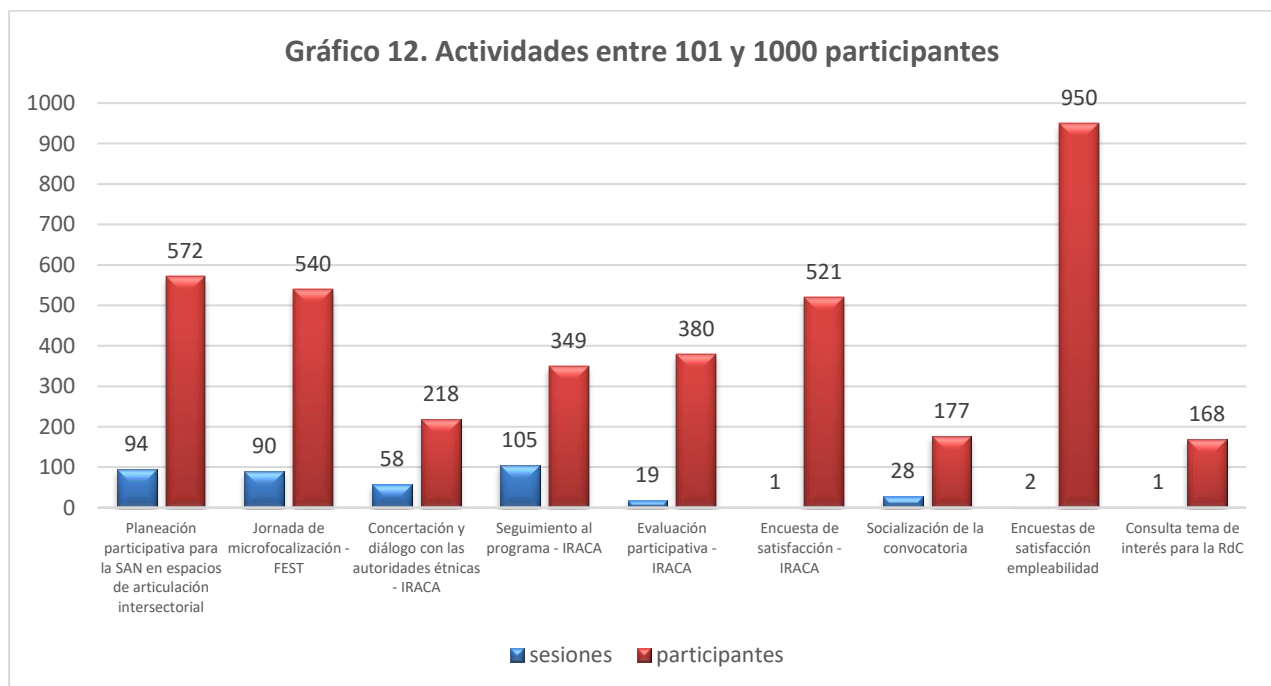
Como se observa en el gráfico 10, cuatro (4) actividades tuvieron diez (10) asistencias o menos, dos actividades son responsabilidad de la Oficina Asesora de Planeación: una está relacionada con participación de la ciudadanía en la *Construcción del Plan de Acción Institucional* y la otra con la Construcción (también de manera participativa con la ciudadanía) del *Informe de Rendición de Cuentas*, ambas actividades son de carácter normativo, es decir, deben presentarse a la ciudadanía para consulta y retroalimentación; y ambas actividades son relativamente nuevas. La *Construcción participativa del informe de rendición de cuentas* se empezó a implementar este año, y la *Construcción del Plan Institucional desde el 2020*, por eso, probablemente la baja participación. También es importante revisar si la sola estrategia de publicar los planes en la página es la apropiada para darlo a conocer y para recibir aportes o probablemente se deba pensar en acciones y metodologías adicionales a través de otros canales de comunicación que permitan mayor participación en estas actividades tan estratégicas para la Entidad.

Respecto a las otras dos (2) con 10 o menos participantes, se encuentra la de *Publicación de la Convocatoria* del GIT de Empleabilidad, la cual debe ser revisada con este GIT ya que no es claro cómo se promueve la participación en esta actividad, por ello, probablemente la participación es cero (0). La última actividad es *Entender el Problema* del GIT de Innovación Social, la cual, para el 2021, por razones de la dinámica operativa y ruta del trabajo del GIT, solo tuvo una sesión e iba dirigida a un grupo específico de participantes.



Fuente: Elaboración propia

Se observa en el Gráfico 11, que en el 2021 se desarrollaron seis (6) actividades de participación ciudadana con un número de participantes entre 16 y 79, siendo la actividad de *Orientación: Caracterización UNIDOS* la de menos asistentes (16) y el *Seguimiento al PAAC* la de más asistentes (79). Se destaca que en esta ocasión, tres actividades que en el 2020 tenían menos de 10 participantes, para el 2021 el número de participantes aumentó significativamente, es así como en la *Formulación PAAC* y la *Formulación Riesgos* participaron 39 personas, y en el *Seguimiento al PAAC* 79, esto debido en gran parte a la movilización que el GIT de Mejoramiento Continuo ha hecho para promover la participación en estas actividades. También se destaca que estas participaciones se dieron con un bajo número de sesiones (entre 1 y 2).



Fuente: Elaboración propia

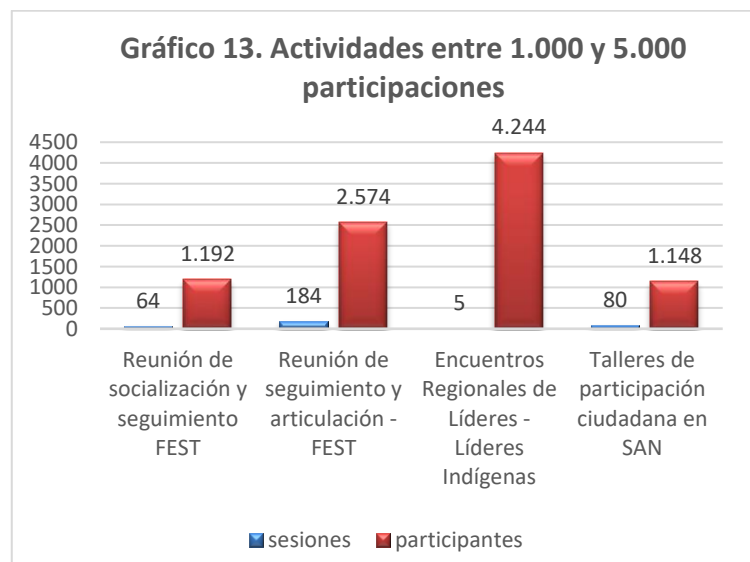


En esta categoría se presentan las actividades en las que asistieron entre 101 a 1000 participantes, a diferencia del 2020 en la que solo habían dos actividades en este grupo, para el 2021 hay 9, el aumento se debe a que a esta categoría ingresaron las actividades nuevas de los programas como por ejemplo la *Encuesta de Satisfacción* del GIT de Empleabilidad que inicio su implementación en el 2021, ingresaron actividades que en el 2020 no se habían realizado como por ejemplo la *Jornada de Microfocalización* de la DIP, e ingresaron actividades que aumentaron el número de participantes respecto al 2020 como por ejemplo la *Evaluación Participativa IRACA* y la *Encuesta de Satisfacción IRACA* que estaban antes en la categoría de menos de 100 participantes.

Se destaca la actividad de *Encuesta de Satisfacción* del GIT de Empleabilidad, la cual, mediante la realización de dos sesiones virtuales convocó 950 personas, resaltando nuevamente la capacidad de las herramientas virtuales para llegar a un amplio número de participante. No obstante, se debe tener en cuenta que, dadas las características de los grupos de valor de la Entidad, no siempre es posible el uso de estas herramientas.

Es importante tener en cuenta que las diferencias en la relación número de sesiones respecto al número de participantes entre las actividades, está determinada por el propósito planteado en cada una de estas, por la metodología utilizadas para su desarrollo, por la dinámica operativa de los programas, por el contexto de los territorios entre otros aspectos.

En esta categoría de actividades de participación ciudadana se destaca la actividad de *Encuentros Regionales de Líderes - Líderes Indígenas* de la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas -DTMC, la cual desarrolló 5 sesiones virtuales con una asistencia de 4.244 participantes. Las restantes tres (3) actividades son desarrolladas por la Dirección de Inclusión Productiva- DIP, una de estas actividades no se había realizado en el 2020 pero sí en el 2021: *Talleres de Participación Ciudadana en SAN*.



Fuente: Elaboración propia



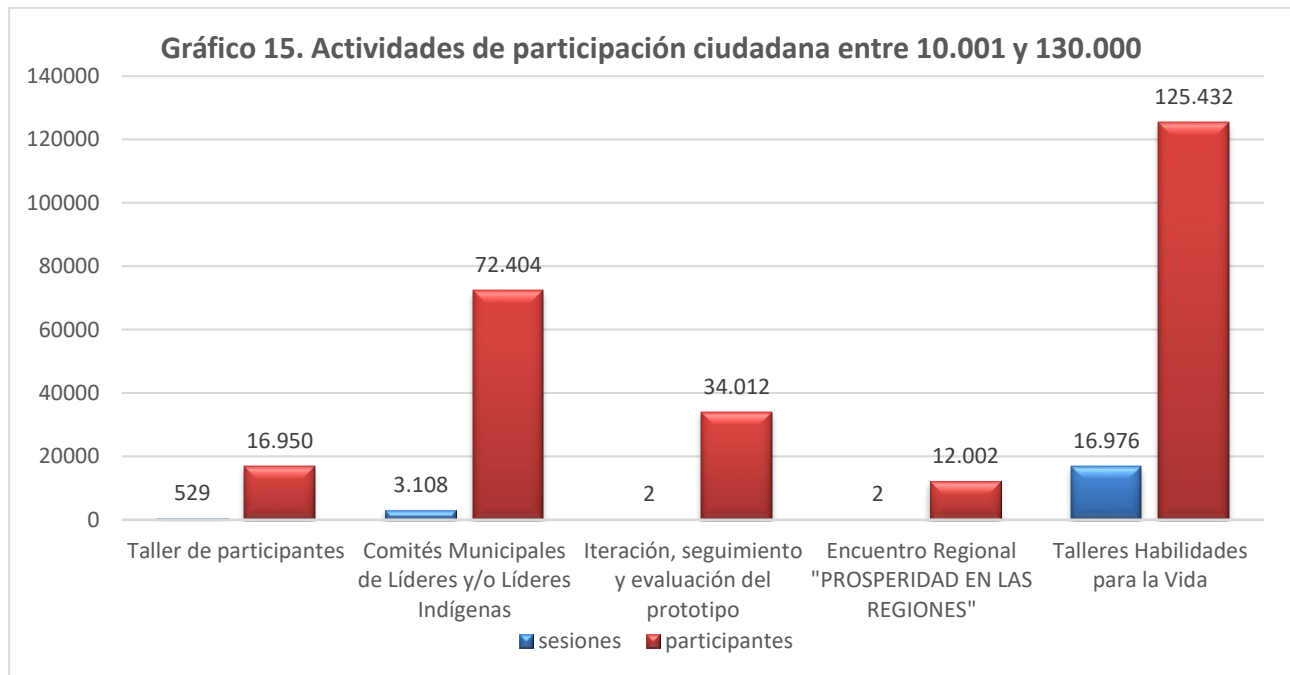
Fuente: Elaboración propia



En el gráfico 14, se identifican dos (2) actividades con número de sesiones diferentes pero cuyos participantes están entre 5.001 y 10.000 asistentes. La primera corresponde a la actividad de "Auditorías visibles", la cual se realiza a lo largo del territorio nacional en las diferentes regiones en las que la DISH desarrolla sus proyectos de infraestructura, por eso, se registran 443 sesiones, por la dispersión de los diferentes proyectos y porque en cada proyecto se realizan tres auditorías visibles, por lo que, es debido a esta dinámica operativa, que se da este alto número de sesiones las cuales tienen un promedio de 19 participantes por reunión, para un total de 8.620 participantes, 3.049 participantes más que los reportados en el 2020.

Situación diferente se da en la segunda actividad del gráfico, " Audiencia Pública de Rendición de Cuentas" ya que se trata de dos (2) sesiones realizadas usando diferentes canales de comunicación no presenciales con alcance nacional dirigido los diferentes grupos de valor y grupos de interés relacionados con la Entidad y con el sector, ya que aquí se incluye la Audiencia de Rendición de Cuentas que se realiza de manera conjunta con las demás entidades del sector. Igualmente se debe considerar que dentro de los medios usados para realizar la Audiencia está la presentación en medios televisivos, lo cual representa un alcance masivo a nivel nacional.

Como se ha mencionado con anterioridad, las diferencias en la relación número de sesiones respecto al número de participantes está determinada por el propósito planteado en las actividades, por la metodología utilizadas, por los recursos disponibles, la dinámica operativa de los programas y por el contexto de los territorios.



Fuente: Elaboración propia

Una de las actividades con menor número de sesiones (2 sesiones) es la de "Iteración, seguimiento y evaluación del prototipo" del GIT de Innovación Social de la Dirección de Gestión y articulación de la oferta social- DGAOS, sin embargo, a pesar de este bajo número respecto a las demás actividades, tuvo un total de 34.012 participantes, esto debido al uso de diferentes canales de contacto (mensaje de texto, llamadas telefónicas, correos) que permiten una mayor posibilidad de comunicación e interacción. No obstante, se

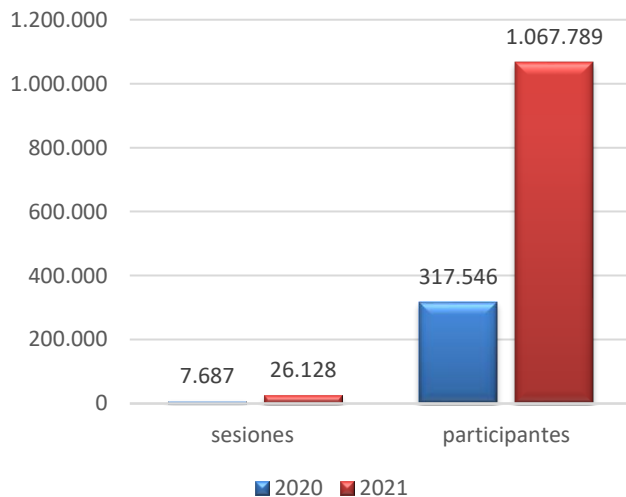


reitera que no todas las actividades pueden realizarse usando las mismas herramientas, esto depende de diferentes factores operativos, técnicos y financieros de los programas y Dependencias.

Otra de las actividades a resaltar es la de *Comités Municipales de Líderes y/o Líderes Indígenas* los cuales se realizan a lo largo del territorio nacional con los líderes y lideresas del programa Familias en Acción de la DTMC. La actividad se desarrolla en los diferentes municipios donde el programa se realiza e implica un contacto e interacción directa con estos líderes, de allí el significativo número de sesiones.

Respecto a los Talleres de Habilidades para la Vida de Jóvenes en Acción, es la de mayor número de sesiones y mayor número de participantes dado que el constituye el componente formativo de este programa, sin embargo, es necesario revisar con el GIT de Jóvenes en Acción las características por las que debe ser considerada una actividad de participación ciudadana en términos de la incidencia de los jóvenes participantes en la gestión de este programa.

Gtáfico 16: Encuentros Pedagógicos 2020-2021



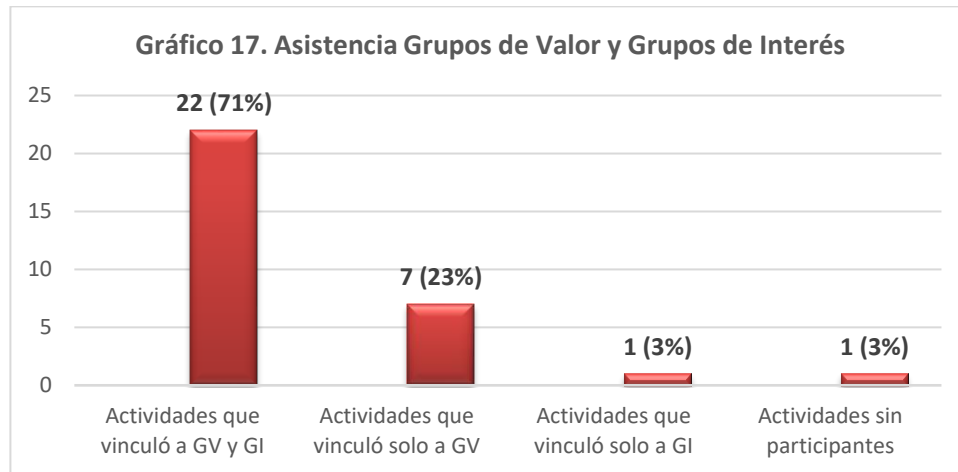
Fuente: Elaboración propia

En el 2021, al igual que en el 2020, la actividad de *Encuentros Pedagógicos* sigue siendo la de mayor número de sesiones y mayor número de participantes. Comparando los datos de cada año, las sesiones del 2021 son tres (3) veces más que las de 2020 al igual que el número de participantes. Esto se debe a que paulatinamente los programas han ido regresando a la normalidad y ha sido posible el desarrollo de las actividades de manera presencial, es así como de las 26.128 sesiones realizadas en el 2021, el 82% corresponden a modalidad presencial, esto también debido a las características de la población y la baja posibilidad de acceso a herramientas virtuales. Esta actividad sigue siendo la de mayor capacidad de cobertura en la Entidad y posibilidad de incidencia en los grupos de valor.



4. GRUPOS DE VALOR Y DE INTERÉS PARTICIPANTES DE LAS ACTIVIDADES

A continuación, se relacionan las actividades en las que participaron los grupos de valor y los grupos de interés, o solo grupos de valor o solo grupos de interés.



Fuente: Elaboración propia

En el 71% de las actividades, los actores asistentes fueron tanto grupos de valor como grupos de interés; en el 23% asistieron solo grupos de valor; en el 3% asistieron solo grupos de interés y en el restante 3% no hubo asistentes. La actividad programada en la que no hubo participantes es la de *Publicación de la convocatoria* del GIT de Empleabilidad, sobre la cual es necesario revisar con el GIT cómo se han dispuesto los canales para que los grupos de valor o los grupos de interés participen o si finalmente, solo se trata de una actividad informativa que no correspondería al reporte.

Respecto a las actividades en las que sólo se vincula a los Grupos de Interés, estas están relacionadas con la convocatoria de partes interesadas, organizaciones aliadas que no son los directos beneficiarios de los programas, pero si afectan o son afectados por el desarrollo de dichos programas: academia, entidades con presencia territorial, gremios, etc.

Dentro del 1.356.896 participantes de las 47.941 sesiones realizadas de las 31 actividades de participación ciudadana ejecutadas en el 2021, los principales actores asistentes tanto de grupos de valor como de grupos de interés son:

Grupos de valor:

- Jóvenes de 14 a 28 años con procesos de formación activos en Instituciones de Educación Superior y SENA, que pertenecen a los grupos poblacionales en condición de pobreza y vulnerabilidad
- Las familias participantes en el programa que se encuentran en condición de pobreza y vulnerabilidad con hijos menores de 18 años
- Hogares víctimas de desplazamiento forzado
- Participantes que se encuentren en situación de desempleo demostrado por un periodo como mínimo de cuatro (4) meses
- Población vulnerable ubicada en zonas rurales dispersas
- Autoridades Étnicas, líderes indígenas



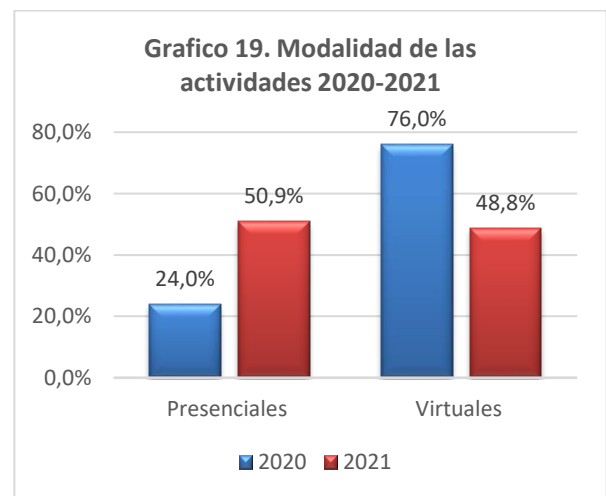
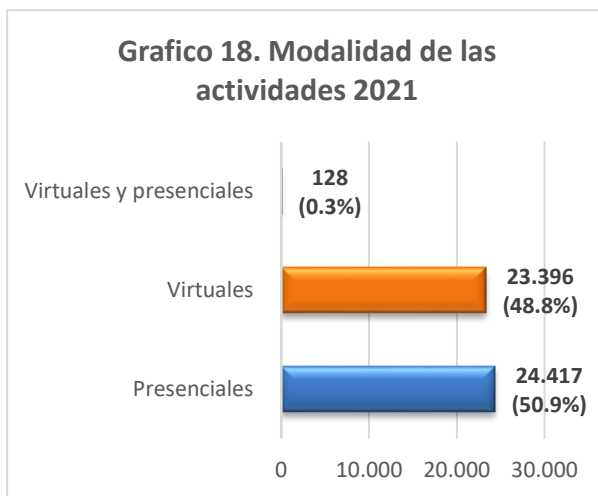
- Hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad que requieren mejoramientos de vivienda
- Municipios que presentan proyectos para obras de infraestructura
- Líderes sociales y comunitarios

Grupos de Interés

- Academia
- Gremios
- Órganos de control
- Veedurías ciudadanas
- Organizaciones no gubernamentales
- Ciudadanía en general
- Entidades públicas del nivel nacional y local

Nota: Las categorías de los grupos de valor es tomada del formulario FURAG.

5. MODALIDAD DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



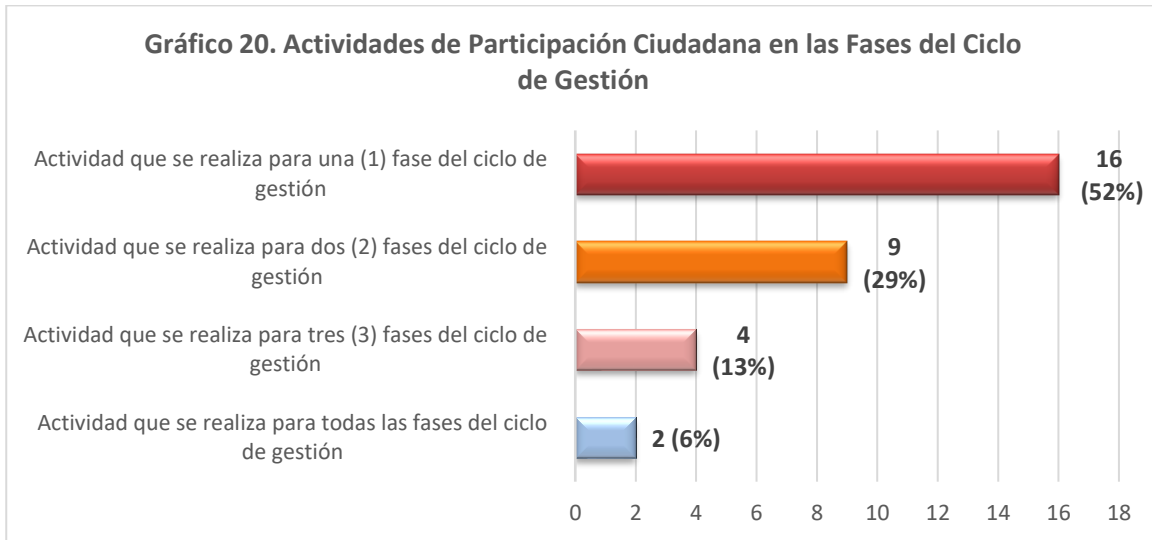
Fuente: Elaboración propia

Fuente: Elaboración propia

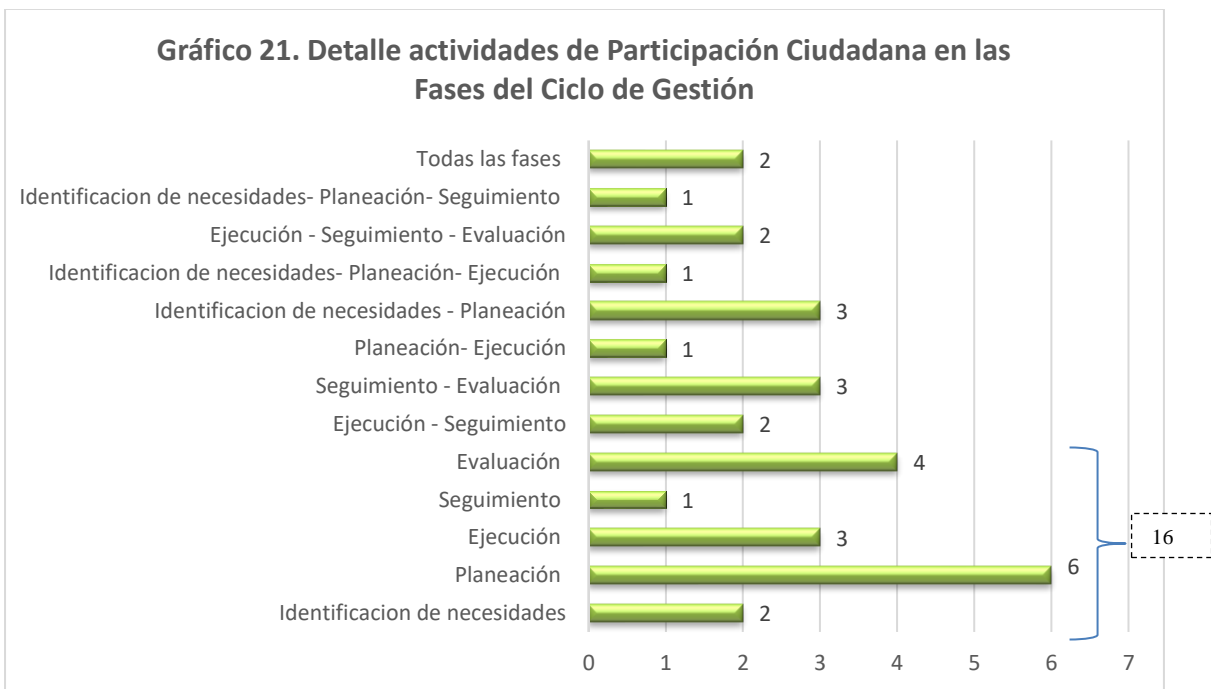
En este 2021, las actividades de participación ciudadana se desarrollaron por igual entre las modalidades presencial y virtual, e inclusive se realizaron sesiones bajo la modalidad mixta (presencial y virtual). A diferencia del 2020 donde predominó la modalidad virtual (76%), para el 2021 disminuyó este porcentaje a 48.8% y aumentó el número de sesiones realizadas presencialmente pasando de 24% a 50.9%. Esto reafirma el progresivo retorno a la normalidad gracias al avance en el proceso de vacunación y a la aplicación de las medidas de bioseguridad que han permitido flexibilizar las restricciones de aislamiento.



6. FASES DEL CICLO DE GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EJECUTADAS EN EL 2021



Fuente: Elaboración propia



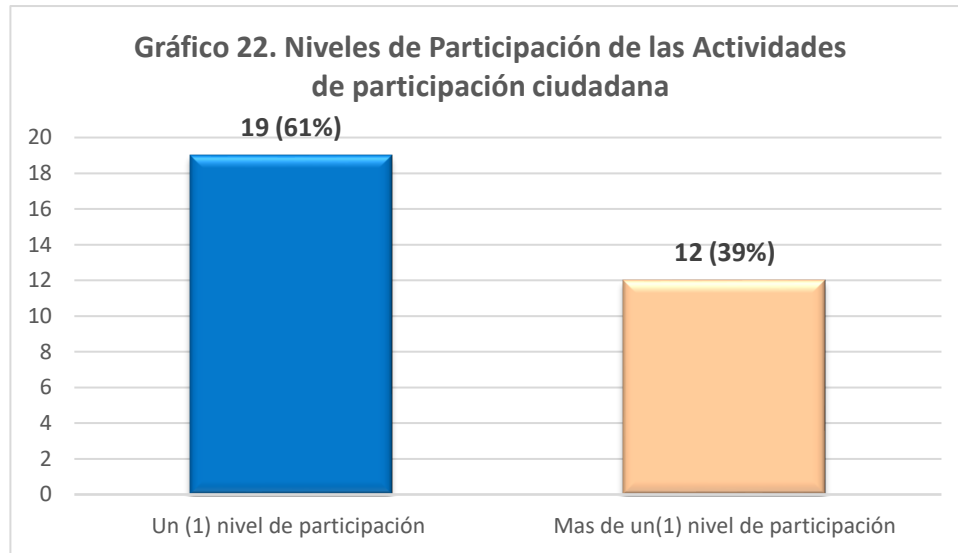
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los Gráficos 20 y 21, de las 31 actividades de participación ciudadana, el 52% se realizan en el marco de una sola fase del ciclo de gestión. Estas 16 actividades, que equivalen a 17.747 sesiones, se distribuyen a lo largo de las cinco fases del ciclo: 6 actividades (134 sesiones) se realizan en la fase de *Planeación*, 4 actividades (16.998 sesiones) en la fase de *Evaluación*, 3 actividades (610 sesiones) en la fase de *Ejecución*, 2 actividades (3 sesiones) en la fase de *Identificación de necesidades*, y 1 actividad (2 sesiones) en la fase de *Seguimiento*.



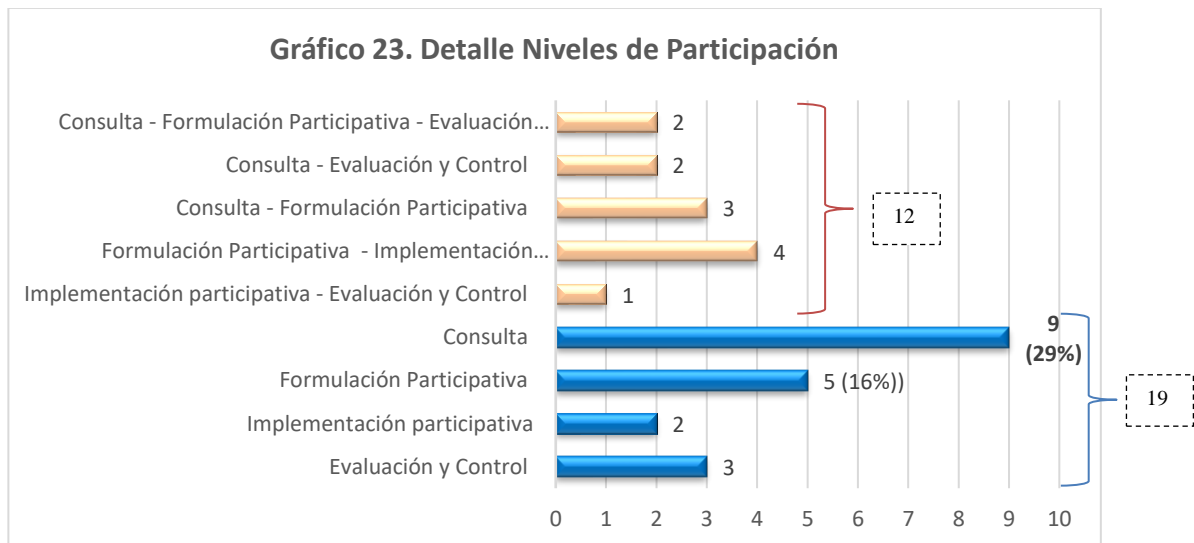
Las restantes 15 actividades, que equivalen a 30.194 sesiones (62% del total de sesiones) se realizan en el marco de más de una fase del ciclo de gestión; inclusive dos actividades se realizan para todas las fases del ciclo.

7. NIVELES DE PARTICIPACIÓN



Fuente: Elaboración propia

Desde el Departamento Administrativo de la Función Pública se han establecido 5 niveles de participación ciudadana: Información, Consulta, Formulación Participativa, Ejecución Participativa, Evaluación y Control; siendo el nivel de Información el más elemental y básico para el desarrollo de los niveles siguientes. De acuerdo con la caracterización y reporte de las actividades de participación ciudadana, de las 31 actividades, 19 responden a un solo nivel de participación y 12 a más de uno, es decir, en este último se combinan los niveles de participación en el desarrollo de las actividades e incluso hay actividades que responden a tres niveles.



Fuente: Elaboración propia



En el gráfico 23 se puede observar la distribución de las actividades de participación respecto a los niveles de participación, se resalta que el mayor número de actividades (9) se concentra solo en el nivel de *Consulta*, es decir, en estas actividades se priorizó poner a consideración de los grupos de valor y grupos de interés asuntos relacionados con la gestión de los programas, proyectos, trámites y servicios de la Entidad, con el fin de conocer sus opiniones (17.004 sesiones).

El siguiente nivel de participación corresponde al de *Formulación Participativa* (16%) que equivale a cinco (5) actividades con sus 40 sesiones, y está relacionada con las actividades que se realizaron con el propósito de vincular a los grupos de valor y a los grupos de interés en los procesos de planeación de los programas y proyectos de la Entidad.

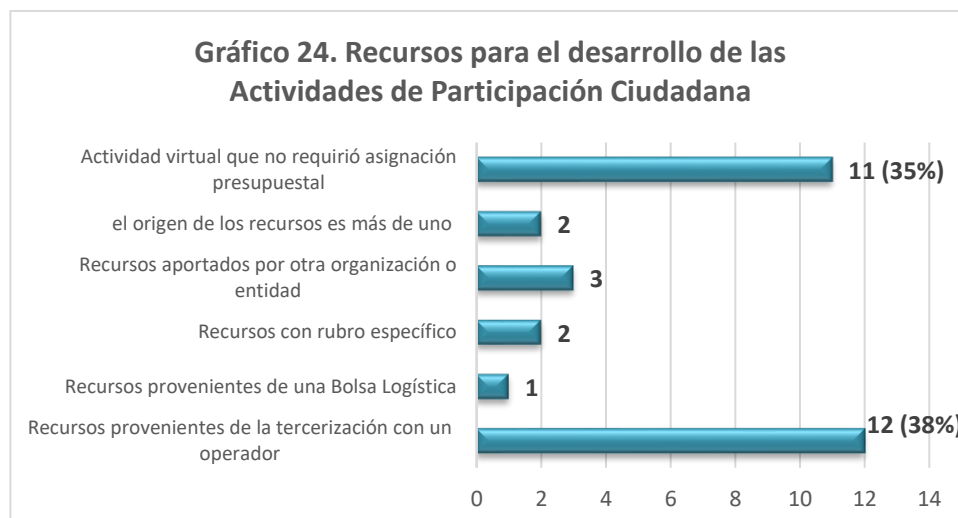
Los datos antes mencionados corresponden a las actividades que sólo responden a un nivel de participación; 12 actividades, que equivalen a 30.937 sesiones (64% del total de las sesiones) responden a más de un nivel de participación, que interrelaciona los niveles de *Consulta* con *Formulación Participativa*, o *Consulta* con *Control y Evaluación*, *Consulta* con *Formulación Participativa* y *Evaluación*, y *Formulación Participativa* con *Ejecución*. Estas actividades multipropósito permiten hacer un uso más eficiente de los recursos, más aún cuando existen limitaciones para desarrollar las actividades.

Es importante aclarar que todas las actividades conllevan el nivel de participación de *Información* ya que ninguna actividad de participación ciudadana podría realizarse sin este primer nivel, es la base para que se puedan cumplir los siguientes niveles, por ello, en el gráfico no se identifica este nivel, porque es transversal e insumo de los demás.

A nivel general se puede determinar que en la Entidad se presentan todos los niveles de participación en las actividades que se desarrollan.

8. **PRESUPUESTO ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

Partiendo de la premisa que toda actividad de participación ciudadana requiere de recursos para su ejecución, tales como herramientas virtuales, talento humano, etc. A continuación, se relacionan las diferentes fuentes de estos recursos:



Fuente: Elaboración propia



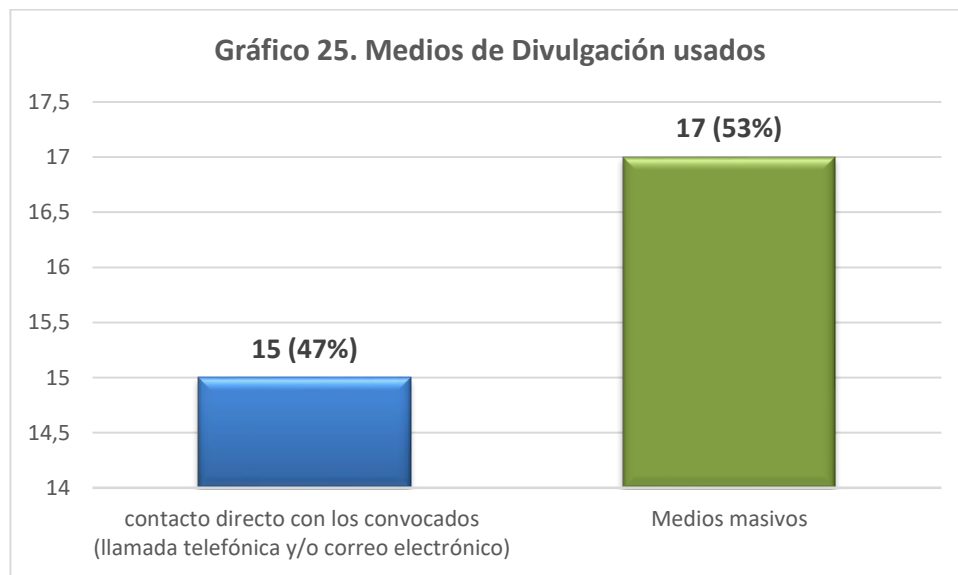
Como se observa en el Gráfico 24, en el 2021 las actividades de participación ciudadana se realizaron principalmente mediante dos fuentes de recursos: la primera corresponde a las actividades que se realizan en el marco del contrato con un operador (38%), en donde, dentro de las obligaciones se estipula el desarrollo de las actividades del programa, las cuales incluyen el componente de participación ciudadana en la gestión.

La segunda fuente para el desarrollo de las actividades de participación ciudadana es mediante el uso de las herramientas tecnológicas disponibles en la Entidad como Teams, Facebook Live, YouTube, Zoom, lo que no requiere una asignación presupuestal específica. A diferencia de 2020, donde el 50% de las actividades se realizaron usando recursos virtuales que no requirieron asignación presupuestal, en el 2021, este porcentaje bajo a 35% (Gráfico 24).

Finalmente, dada la flexibilización de las medidas de aislamiento desde el segundo semestre de 2021, las actividades han podido realizarse de manera presencial, combinándose con la modalidad virtual, lo que influye en las fuentes de financiación, ya que ahora no solo se hace uso de recursos tecnológicos (que no requieren asignación presupuestal) sino que, desde la operación con un tercero, se incluyen en los presupuestos de contratación, reflejando así el progresivo regreso a la normalidad.

9. MEDIOS DE DIVULGACIÓN

Los medios de comunicación que fueron usados para divulgar las actividades de participación ciudadana fueron:

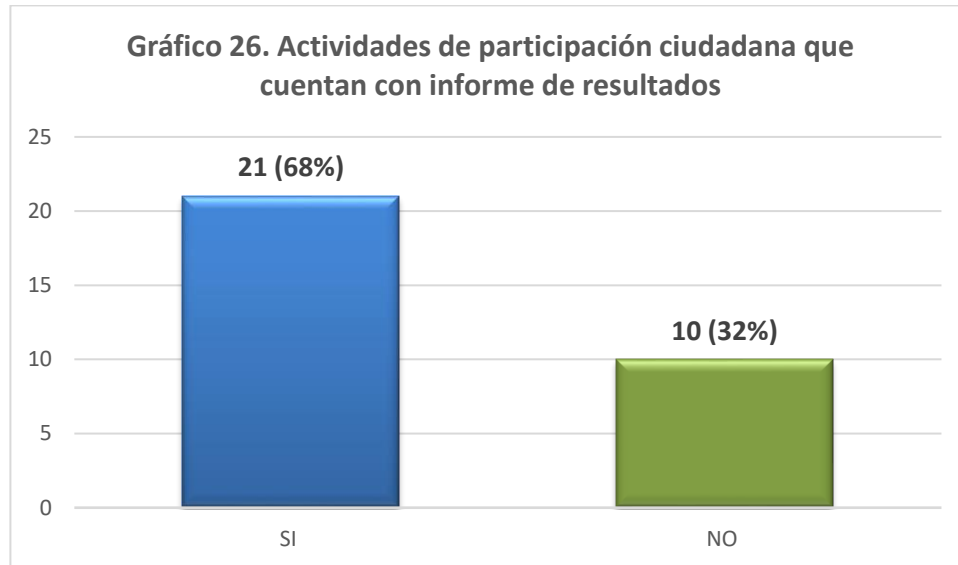


Fuente: Elaboración propia

En el Gráfico 25 es posible identificar que en el 47% de las actividades (15 actividades) la convocatoria se realizó de manera directa bien sea a través de llamada telefónica o correo electrónico. En el 53% de las actividades restantes se realizaron los procesos de divulgación mediante medios masivos como redes sociales, páginas web de Prosperidad Social, de las entidades territoriales y socios, radio, televisión, y específicamente se usó medios como la radio, cartelera y el perifoneo en las regiones.



10. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

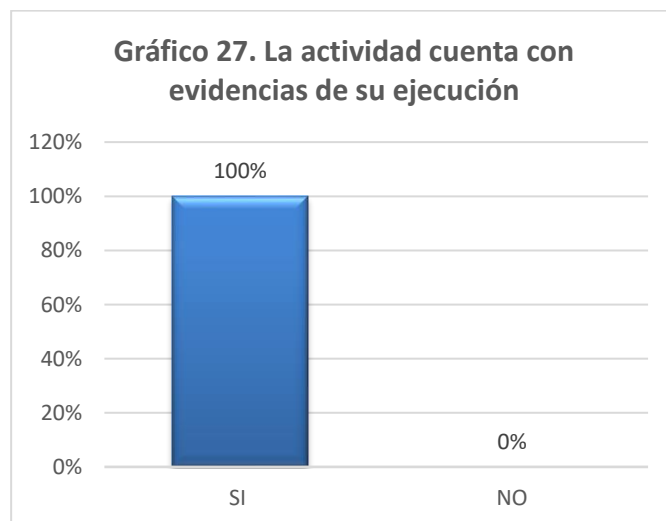


Fuente: Elaboración propia

De las 31 actividades de Participación Ciudadana que desarrolló la Entidad en el 2021, el 68% cuenta con informes de los resultados de su ejecución.

Desde el GIT de Participación Ciudadana, se han dado lineamientos para evaluar y presentar los resultados de ejecución de las actividades de participación ciudadana, de modo que sea posible identificar la efectividad de las actividades en términos de incidencia y aportes de los grupos de valor y grupos de interés en la gestión y mejora de los planes, programas y proyectos de la Entidad. Se espera que las áreas misionales y dependencias tengan en cuenta estas orientaciones al momento de elaborar sus informes y los empiecen a aplicar respecto a las actividades que no son evaluadas.

11. EVIDENCIAS Y SOPORTES DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES



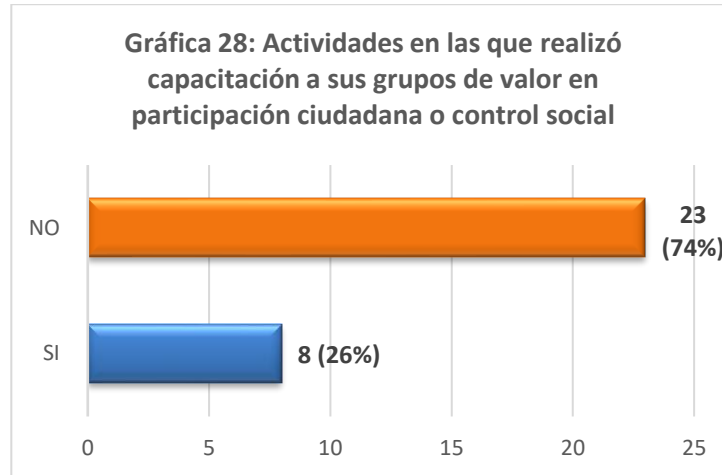
Fuente: Elaboración propia

Todas las actividades cuentan con evidencias de su ejecución, siendo las más frecuentes:

- Informes
- Publicaciones en la página web
- Grabaciones de las reuniones virtuales
- Actas
- Listas de asistencia
- Correos
- Respuestas a observaciones
- Videos
- Evaluaciones
- Encuestas



12. CAPACITACIÓN A LOS GRUPOS DE VALOR EN TEMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.



Fuente: Elaboración propia

Uno de los ajustes realizados este año al formato de reporte de ejecución de actividades de participación ciudadana, fue la inclusión de la pregunta dirigida a conocer si en el marco de las actividades de participación desarrolladas por los programas y dependencias se realiza capacitación a los grupos de valor sobre temas de participación ciudadana o control social. Esta información es importante obtenerla ya que constituye un insumo para proveer la información que al respecto solicita el FURAG y permitirá al interior de la Entidad, conocer los procesos de capacitación que se desarrollan y su posible replica en otros programas.

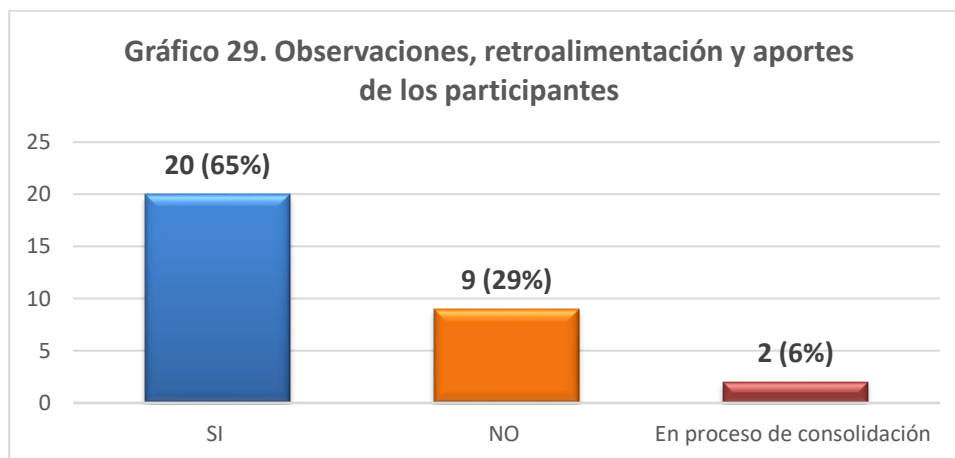
De acuerdo con el gráfico, 8 actividades desarrollan estos procesos de capacitación siendo estas:

1. Reunión de socialización y seguimiento del programa Familias en su Tierra – FES (DIP)
2. Reunión de seguimiento y articulación – FEST (DIP)
3. Seguimiento al programa – IRACA (DIP)
4. Auditoría Visible (DISH)
5. Taller de participantes (DTMC)
6. Talleres presenciales Habilidades para la Vida (DTMC)
7. Comités Municipales de Líderes y/o Líderes Indígenas (DTMC)
8. Jornada de microfocalización – FEST (DIP)

De estas 8 actividades, 4 corresponden a la DIP, 3 a la DTMC y 1 a la DISH y todas estas pertenecen a la Subdirección de Programas y Proyectos.



13. OBSERVACIONES, RETROALIMENTACIÓN Y APORTES DE LOS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



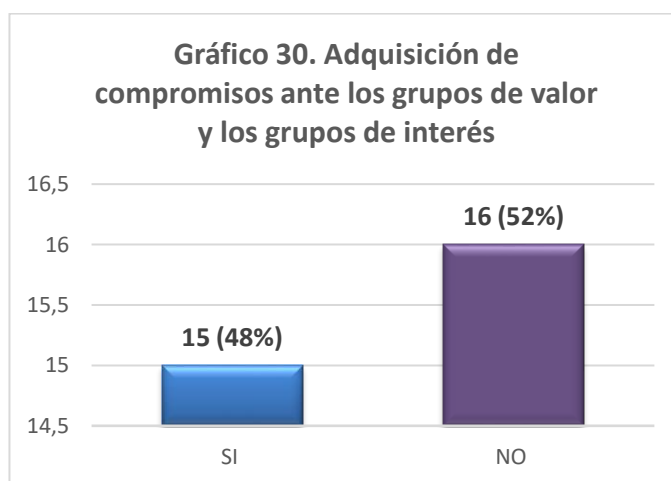
Fuente: Elaboración propia

En el 65% de las actividades, que equivalen a 27.123 sesiones, los grupos de valor y grupos de interés participantes presentaron observaciones, retroalimentaron o realizaron aportes a las actividades, programas o proyectos de la Entidad. En estas actividades se generó un diálogo con los asistentes en términos de formular preguntas y resolverlas, escuchar opiniones, recibir retroalimentación y recibir propuestas.

En el 29% de las actividades (20.818 sesiones), en su desarrollo no se presentaron observaciones ni aportes de los participantes, lo que debe llevar a pensarse en las metodologías usadas y si son realmente o no actividades de participación ciudadana.

Las observaciones y aportes de la ciudadanía están relacionadas principalmente a la operación de los programas, cobertura, acceso, recursos, materia prima, insumos, presupuestos, articulación intersectorial, entre otros.

14. ADQUISICIÓN DE COMPROMISOS ANTE LOS GRUPOS DE VALOR Y LOS GRUPOS DE INTERÉS



Fuente: Elaboración propia

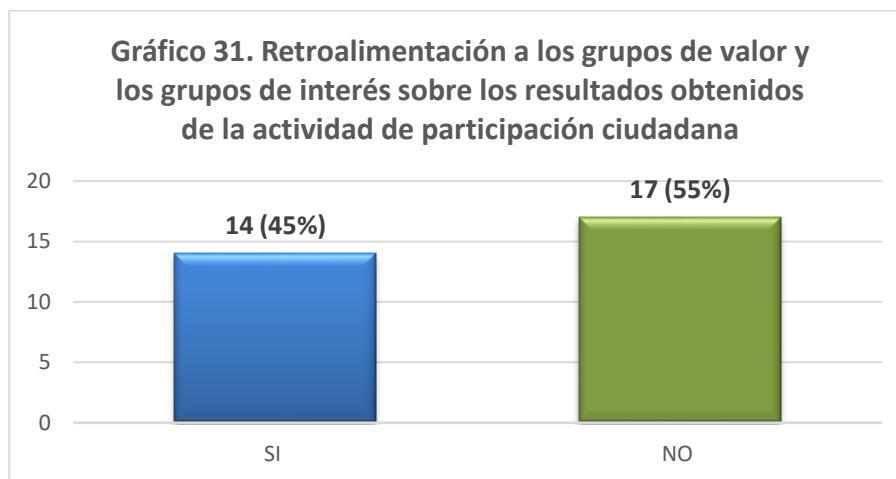


Según los reportes de ejecución de las actividades de participación ciudadana de las diferentes dependencias, en el 48% de las actividades (15 actividades: 27.087 sesiones) se adquirieron compromisos respecto a algunos de los comentarios y observaciones realizados por los grupos de valor y los grupos de interés. Es importante aclarar que no sobre todos los aportes que realizan los participantes se adquieren compromisos, hay temas propuestos por los grupos de valor y grupos de interés que supera el alcance y capacidad institucional de la Entidad.

En el restante 52% de las actividades (16 actividades: 20.854 sesiones) no se adquirieron compromisos ante los grupos de valor y grupos de interés, bien sea porque las dudas, preguntas, o propuestas fueron resueltas y abordadas dentro de las mismas actividades, porque en estas actividades no se presentaron observaciones o comentarios, o finalmente, como se ya se mencionó, las propuestas superan la capacidad institucional de la Entidad por lo que no se pueden adquirir compromisos frente a estos temas.

Se resalta que respecto al 2020, el porcentaje de actividades en las que se establecieron compromisos con los grupos de valor fue de 63%, 15% más que las de 2021.

15. RETROALIMENTACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ACTIVIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Fuente: Elaboración propia

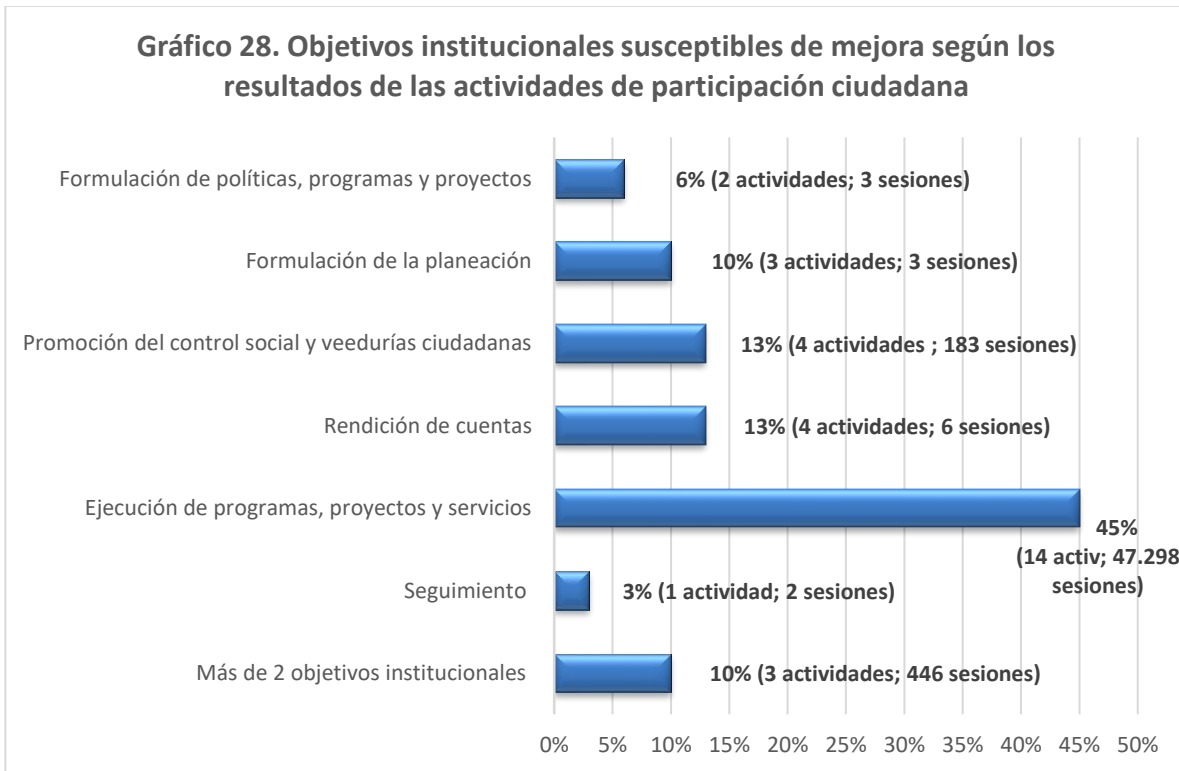
Otro de los ajustes realizados este año al formato de reporte de ejecución de actividades de participación ciudadana, fue la inclusión de la pregunta dirigida a identificar si se retroalimenta a los grupos de valor y grupos de interés sobre los resultados de las actividades de participación ciudadana. De acuerdo con el gráfico 31, se reporta que en el 45% de las actividades ejecutadas en el 2021 sí se realizó el proceso de retroalimentación, sin embargo, en el 55% de las actividades ésta no se dio. La retroalimentación de los resultados de la actividad de participación ciudadana es uno de los principales aspectos que debe incorporar en el desarrollo de estas actividades: los grupos de valor y los grupos de interés deben conocer el uso y utilidad que se dio a los resultados obtenidos de la actividad realizada, deben conocer para qué sirvió la actividad y sus resultados cómo benefician a los grupos de valor y de interés.



En la medida en que los participantes puedan conocer e identificar los resultados de las actividades, se genera más confianza entre ellos y la Entidad, existe mayor transparencia sobre la gestión de Prosperidad Social y se genera mayor valor en los procesos de participación. Por estas razones, este es uno de los aspectos a fortalecer con los programas y dependencias de la Entidad en las próximas vigencias.

Por otra parte, los principales medios usados para realizar el proceso de retroalimentación a los grupos de valor y de interés fue a través de Actas de reunión, correos electrónicos, reuniones, respuestas escritas, publicación en la página web de la Entidad.

16. OBJETIVOS INSTITUCIONALES QUE FUERON SUCEPTIBLES DE MEJORA



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los reportes, en el 45% de las actividades de participación ciudadana (14 actividades: 47.298 sesiones) los resultados permitieron la mejora del objetivo institucional *Ejecución de programas, proyectos y servicios*; esto debido a que la mayoría de las actividades se realizan en el marco de la operación de los programas, aportando a la vez a la implementación de la política de *Participación ciudadana en la gestión*. Es decir, mediante el desarrollo de las actividades reportadas, se contribuye al objetivo misional de los programas y también se aporta al cumplimiento de la política de Participación Ciudadana en cuanto a que, en estas actividades se genera proceso de dialogo, retroalimentación y aportes de los grupos de valor a la gestión institucional.



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Análisis General del Reporte de actividades de participación ciudadana 2021

Los dos siguientes objetivos institucionales tiene 13% cada uno y corresponden a *Promoción del control social y veedurías ciudadanas* (4 actividades: 183 sesiones); y *Rendición de Cuentas* (4 actividades: 6 sesiones). Se incluyó un nuevo objetivo institucional respecto al 2020 correspondiente al de *Seguimiento* el cual se cumple mediante la actividad de **Seguimiento al PAAC** del GIT de Mejoramiento Continuo.

Nota: Las categorías de los objetivos susceptibles de mejora por los resultados de las actividades de participación ciudadana fueron tomados del instrumento FURAG. Se propone incluir el objetivo de *Seguimiento gestión Institucional*.



CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

- A medida que el presente documento de análisis es elaborado cada año, se identifica la necesidad de ajustar también cada año el instrumento de reporte. Actualmente se identifica la necesidad de requerir a través del instrumento, información contundente y clara respecto a los resultados de las actividades en términos de participación de la ciudadanía, es decir, el reporte debe permitir registrar con absoluta claridad cuáles fueron los resultados del ejercicio de la participación activa de los grupos de valor y los grupos de interés en las actividades realizadas.
- Se identifica la necesidad de revisar con algunos programas y dependencias la consistencia de la información que se reporta en el marco de los lineamientos dados respecto a las características de las actividades de participación ciudadana. Se observa que en varias actividades no se generan aportes de los grupos de valor, no hay comentarios ni observaciones por parte de los participantes, no se dan procesos de retroalimentación de los resultados de las actividades, no es clara la metodología para propiciar el diálogo, no se cuenta con informe de resultados, entre otros aspectos, lo que lleva a generar cuestionamiento sobre si estas actividades son o no actividades de participación ciudadana.
- Es necesario reforzar con los equipos de los programas conceptos como espacio e instancia de participación, niveles de participación, fases del ciclo de gestión, fuentes de financiación, retroalimentación de resultados y otras variables que contiene el instrumento de reporte, ya que la falta de claridad sobre estos conceptos puede afectar la información que se está reportando y así mismo su veracidad y confiabilidad.
- La Dirección Inclusión Productiva sigue siendo la que mayor número de actividades de participación ciudadana realiza, esto debido a que, en cumplimiento de su misionalidad, las actividades de sus programas (Familias en su Tierra (FEST), IRACA y Seguridad Alimentaria (SAN)) deben incluir el desarrollo permanente de acciones de concertación y dialogo con sus grupos de valor. Así mismo, en el ejercicio de identificación de Buenas Prácticas, fue la Dirección cuyas actividades de participación ciudadana cumplieron la mayor cantidad de atributos.
- Este año se logró un acercamiento con la Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario desde la misma Directora, lo que permitió avanzar en la comprensión de la política y su implementación, es así como para el 2021 reportaron el desarrollo de dos actividades de participación ciudadana, que aunque no se realizan de manera sistemática en la operación, si constituye un avance en la implementación de la política. Aun es necesario continuar con el acompañamiento para que esta Dirección pueda definir por lo menos una actividad permanente que aporte de manera sistemática en la gestión de sus programas.
- Uno de los principales aspectos a resaltar es el equilibrio que se ha ido dando entre el desarrollo de las actividades de participación ciudadana de manera presencial y el desarrollo de manera virtual. La emergencia sanitaria brindo una oportunidad de contemplar el uso de medios virtuales como mecanismo para interactuar con los grupos de valor, y en varios casos (en los casos que aplica) el uso de estas herramientas ha permitido ampliar el alcance y coberturas. Incluso hay actividades que combinan ambas modalidades permitiendo mayor acceso de acuerdo con la diversidad de los participantes, situación que antes de la pandemia ni se había pensado.



- Se resalta que, a medida que se han ido flexibilizando las medidas relacionadas con el distanciamiento social y confinamiento, los programas han podido ir regresando a la normalidad en su funcionamiento, siendo evidencia de ello, el aumento en el número de actividades desarrolladas en el 2021 respecto al 2020 (se realizaron 7 actividades más), el aumento en el número de sesiones realizadas por actividad (se triplicó respecto al 2020), aumento en el número de participantes (se triplicó respecto al 2020) y el aumento en el número de sesiones realizadas bajo la modalidad presencial (aumento en un 25% respecto al 2020). Esto permite proyectar para el 2022, si no el aumento de estas cifras, por lo menos si su mantenimiento.
- Dado que mediante la Resolución 02874 de 2021 se han formalizado en la Entidad las áreas responsables de la operación de los nuevos programas: Ingreso Solidario, Compensación del IVA y Colombia Mayor, es pertinente gestionar un acercamiento con ellos para socializar la política de Participación Ciudadana en el ciclo de gestión y determinar su viabilidad de implementación.